

EPS

sura



Plan Complementario

60 más

**Es tiempo
de vivir
más historias**



TENEMOS UNA OPORTUNIDAD

Vivimos una nueva realidad: en el 2050,
1 de cada 3 personas **tendrá más de 65 años.**

Longevidad hoy es ser:



Más **activo.**



Más **saludable.**



Con **mayor autonomía.**

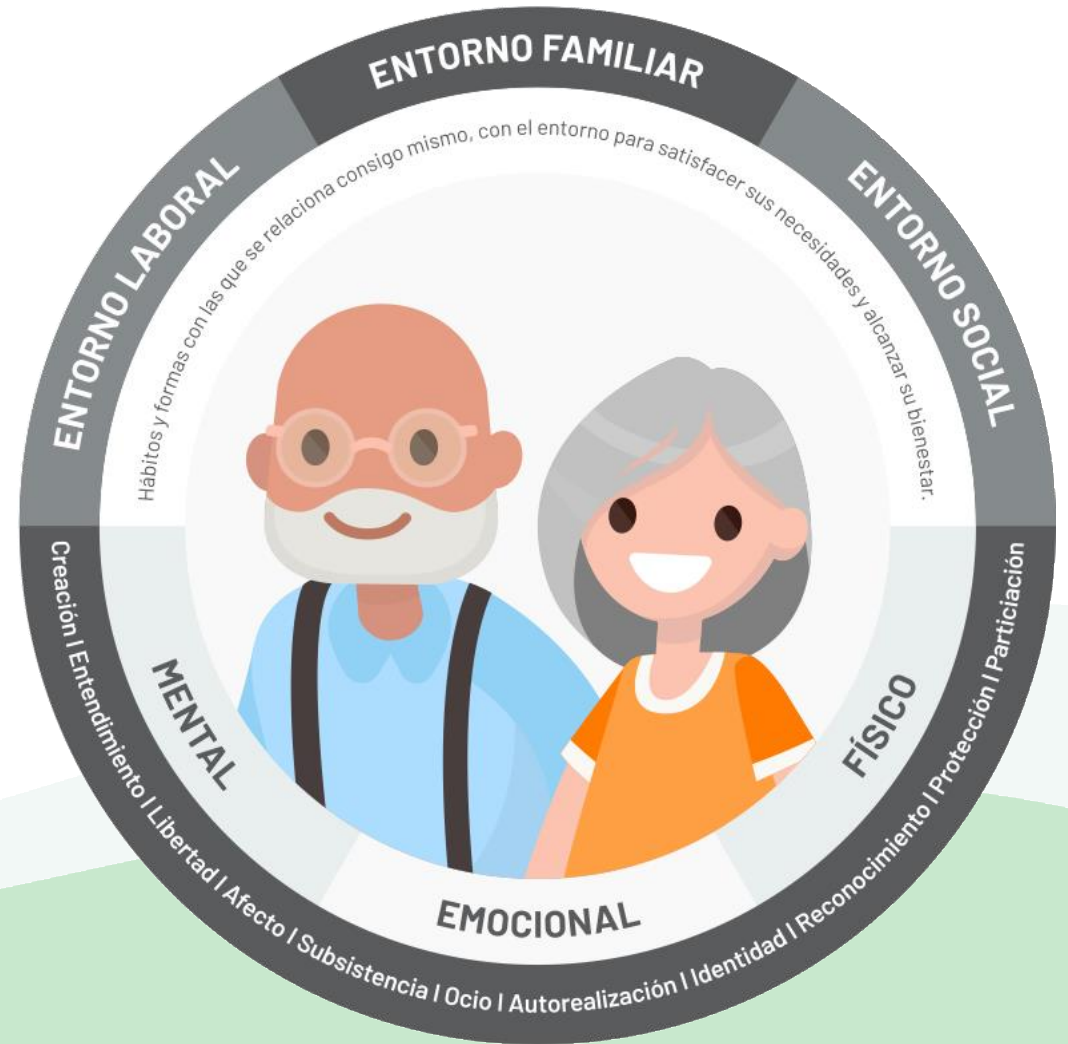
¡Es el momento de!...

Resaltar la vejez como el **instante propicio para vivir más historias,** tener mayor calidad de vida y practicar el autocuidado.

SALUD

Más que **ausencia de enfermedad** es la capacidad para:

- Vivir.
- Disfrutar.
- Desarrollarse en lo físico, mental y social.



Salud = autonomía, bienestar y participación en la sociedad

¿CÓMO APORTAMOS VALOR?

Entendemos el momento de vida de los mayores, por eso:

- **Los acompañamos** para vivir más y mejor.
- Propiciamos **el cuidado integral** para que cuenten nuevas historias y disfruten la vida **con su familia y comunidad.**



3 DIMENSIONES INTEGRALES

Tenemos un **plan exclusivo para su momento de vida**, con el que se sientan cuidados y tengan opciones de disfrute.

Lo integran 3 dimensiones:



Dimensión Prevención y Bienestar.



Dimensión Social.



Dimensión Física.

Gracias a estos enfoques:

- Brindamos **atención adicional** al PBS.
- Abrimos espacios para **compartir en familia**.
- **Propiciamos el aprendizaje** de nuevos temas.

De esta manera empoderamos a las personas para conectarse con el entorno actual.

POR MEDIO DE LAS TRES DIMENSIONES:

- Aseguramos **beneficios** como vida saludable, individualidad y personalización.
- Propiciamos **libertad y empoderamiento**.
- Brindamos **acompañamiento**.
- Generamos **participación y socialización**.





DIMENSIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR



Nuestra dimensión de **Prevención y Bienestar** está enfocada en crear hábitos saludables y de autocuidado.

¿Cómo lo hacemos?

- Por medio de **6 espacios personalizados** durante el año.
- Generando bienestar para **el usuario y su familia.**
- Orientados en **la salud y el autocuidado.**

VALORACIONES DE LA DIMENSIÓN PREVENCIÓN Y BIENESTAR



*Las actividades son virtuales y presenciales.



EVALUACIÓN INICIAL DE LA SALUD

Por teléfono o virtualmente contactamos al paciente y hacemos un análisis completo.



ASESORÍA EN LA DIMENSIÓN DEL BIENESTAR

Conversamos con el usuario sobre detalles de su salud. Virtual o telefónicamente.



CONVERSEMOS DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO

60 minutos para evaluar el estado físico y riesgo de caídas. A domicilio o virtual.



CONVERSEMOS DE NUTRICIÓN SALUDABLE

30 minutos de charla virtual o telefónica con un nutricionista para una asesoría personalizada.



ASESORÍA PSICOSOCIAL

Conexión telefónica o virtual con un trabajador social para hablar sobre temas trascendentales.



ASESORÍA EN EL USO DE MEDICAMENTOS

Orientación telefónica o virtual de 30 minutos sobre medicamentos, suplementación y vacunación.



BACK DE GESTIÓN

Damos la bienvenida al usuario y lo conectamos con el PBS.

¿QUÉ SIGUE?

- Al día siguiente de la fecha de inicio de vigencia del contrato realizamos **una llamada de bienvenida** y compartimos un mensaje por WhatsApp al asegurado.
- **Durante el primer mes** programamos los espacios con el asegurado:
 - ▶ Entrenamiento digital (Dimensión Social).
 - ▶ Evaluación inicial (Dimensión Salud y bienestar).



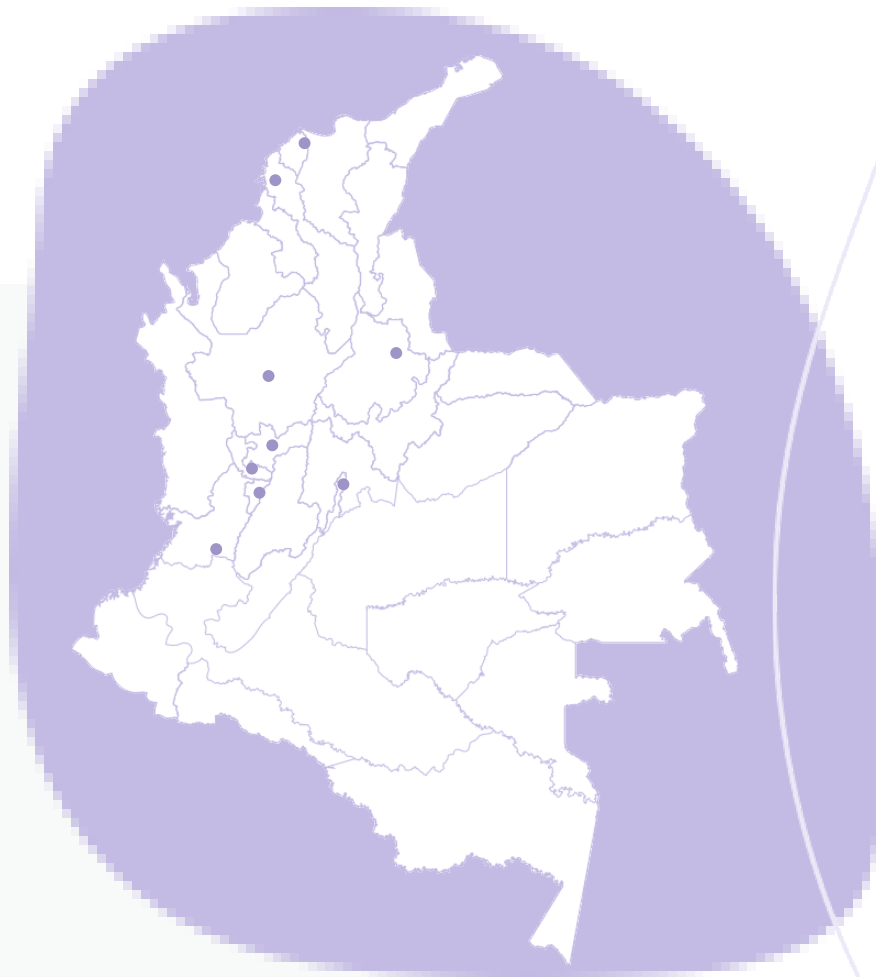
LÍNEAS PARA CONSULTAR O REPROGRAMAR ESPACIOS



WhatsApp
315 275 7888

Para realizar la inscripción a la actividad del mes, solo es necesario:

- 1 Digitar el número de cédula.
- 2 Seleccionar la opción 3: "Para asignación de citas de la dimensión bienestar"
 - ▶ Esta opción solo se habilitará para afiliados al PAC 60 más.

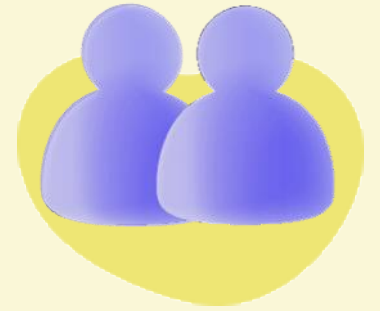


Líneas de atención

- **Medellín** 604 448 6115
- **Bogotá** 601 489 7941
- **Cali** 602 380 8941
- **Barranquilla** 605 319 7901
- **Pereira** 606 325 1999
- **Armenia** 606 731 4936
- **Manizales** 606 885 9515
- **Cartagena** 605 642 4946
- **Bucaramanga** 607 691 7941
- **Nacional** 01 8000 519 519



DIMENSIÓN SOCIAL



En la dimensión social promovemos la participación social y la creación de redes de relacionamiento.

¿Cómo lo hacemos?

- **Creando comunidad** con otras personas afiliadas al Plan Complementario 60 más.
- Facilitando espacios para **compartir intereses y aprendizajes**.
- Con **actividades presenciales y virtuales** una vez al mes, con inscripción.

EN ESTA DIMENSIÓN LOS AFILIADOS...



Se entrenan digitalmente.



Socializan en cursos de **artes y hobbies**.



Mejoran su **forma física**.



Crecen personalmente con talleres.



Se entretienen con **actividades especiales**.



PARA TENER EN CUENTA

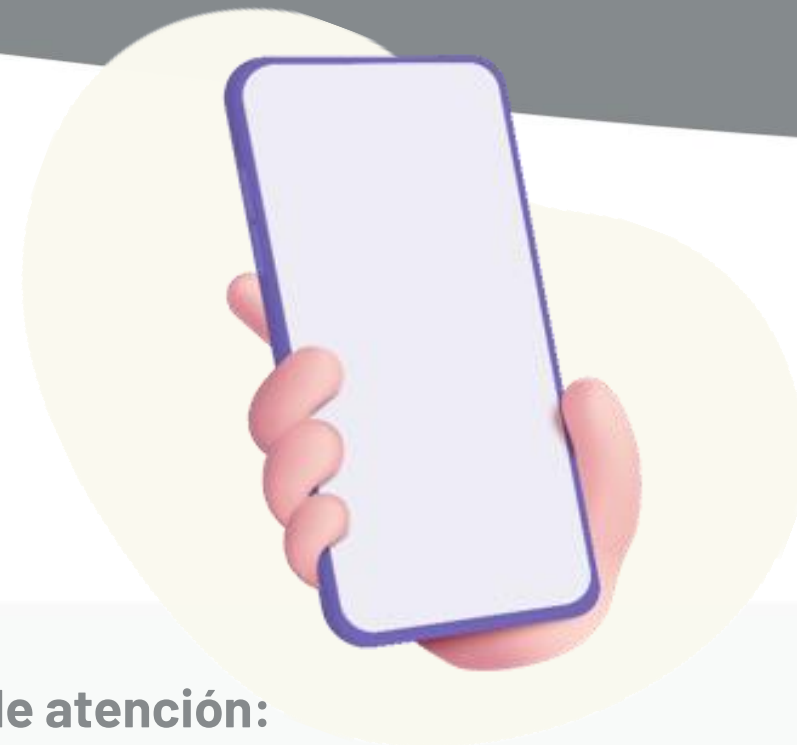
- El entrenamiento digital se realiza durante el primer mes de afiliación del asegurado.
- Una actividad de socialización al mes.
- Cambio de temáticas de actividades cada año, según intereses de los asegurados
- Las actividades pueden ser presenciales o virtuales a través de Teams, previa inscripción.
- No aplica Bono PAC.

CANALES PARA LA INSCRIPCIÓN A LAS ACTIVIDADES

WhatsApp: 315 275 7888

Líneas de atención

- **Medellín:** 604 448 6115
- **Bogotá:** 601 489 7941
- **Cali:** 602 380 8941
- **Barranquilla:** 605 319 7901
- **Pereira:** 606 325 1999
- **Armenia:** 606 731 4936
- **Manizales:** 606 885 9515
- **Cartagena:** 605 642 4946
- **Bucaramanga:** 607 691 7941
- **Nacional:** 01 8000 519 519



Para inscribirte a la actividad del mes a través de las líneas de atención:

1. Digitar cédula.
 2. Opción 3: "Para asignación de citas de la Dimensión Social".
- En el sitio web **epssura.com/plancomplementario** opción **Solicitud y cancelación de citas**.
Esta opción solo se habilitará para afiliados al Plan Complementario 60 más.

DIMENSIÓN FÍSICA



Esta dimensión complementa los servicios del Plan de Beneficios de Salud (PBS).

¿Cómo lo hacemos?

- Con una **atención especial** y cómoda en coberturas no incluidas en el PBS. Con 4 servicios.





4 SERVICIOS EXCLUSIVOS

1. ATENCIÓN DIRECTA A CONSULTA ESPECIALIZADA

- Sin remisión del médico general.
- Sin autorización de la EPS.
- Directorio exclusivo de especialistas de la red de atención del Plan Complementario EPS SURA.
- Sin topes o límite de atenciones.
- No aplican subespecialidades.
- Aplica Bono PAC.

Especialistas:

- Internista.
- Oftalmólogo.
- Urólogo.
- Ortopedista.
- Cardiólogo.*
- Dermatólogo.*

*Anexo opcional

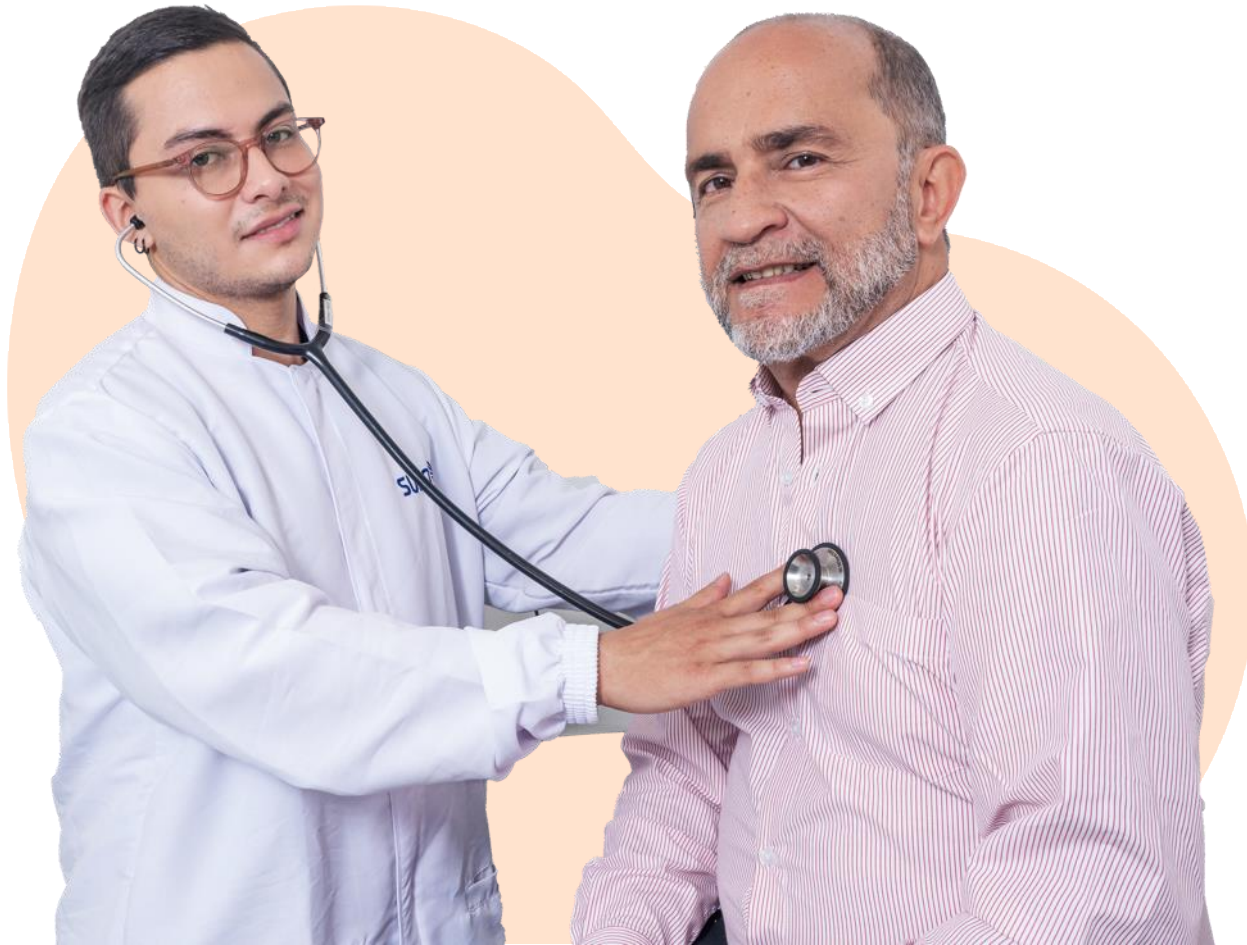
2. HABITACIÓN INDIVIDUAL

- Cobertura en instituciones clínicas que hacen parte del directorio del Plan Complementario EPS SURA.*
- Para **cirugías programadas**.
Tiempo mínimo de afiliación: 150 días.
- No aplica tiempo mínimo para **atenciones que deriven de urgencias**.
- **No incluye** cama para acompañante.

* De acuerdo con disponibilidad o comportamiento epidemiológico en dichas instituciones.



3. ATENCIÓN MÉDICA A DOMICILIO



- 24/7 de los 365 días del año, **sin límite de uso.**
- **Están incluidos** los medicamentos utilizados en la atención.
- **Ambulancia sin costo adicional** si el médico domiciliario ordena traslado a urgencias en una IPS básica o institución de mayor nivel.
- Aplica **Bono PAC.**
- Sujeto a **zonas de cobertura** del prestador.

4. URGENCIAS ODONTOLÓGICAS A DOMICILIO



Servicios

- Fracturas dentales y calzas.
- Desalojo de calzas de gran tamaño.
- Desalojo de coronas.
- Muerte de nervio dental, trauma o sangrado.
- Absceso periodontal.
- Extracción dental.
- Rayos X.

Beneficios adicionales:

- 1 limpieza dental por año sin costo en sede en instituciones y prestadores aliados
- % de descuento en todos los tratamientos en clínicas o instituciones aliadas.

3 datos para tener en cuenta:

1. Aplica Bono PAC.
2. 24/7 de los 365 días del año, sin límite de uso.
3. Sujeto a zonas de cobertura del prestador.

Nuevos Servicios



Plan Complementario

60 más

Es tiempo
de vivir
más historias

Vacunación Domiciliaria

Brindamos una experiencia segura, cómoda y guiada para mantener el esquema de vacunación al día sin salir de casa.

Subsidio de vacuna según necesidades de cada afiliado

Neumococo

Tosferina

Herpes Zoster*



Para tener en cuenta

- Accede a este servicio a través del ciclo de bienestar en la asesoría en el uso de medicamentos por químico farmacéutico.
- Aplica para Medellín, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga y Cali
- Tope de 210.000 por cada vacuna.
- Tope de 3 vacunas año.
- No aplica bono PAC.

* El valor de esta vacuna supera el tope máximo establecido, y el afiliado deberá asumir el excedente.

ACOMPañAMIENTO

Atención presencial, diseñada para fortalecer el bienestar físico, emocional y social de cada persona mayor de 70 años en sus actividades cotidianas, a través de:



Conversación
significativa



Orientación
cercana



Presencia
activa

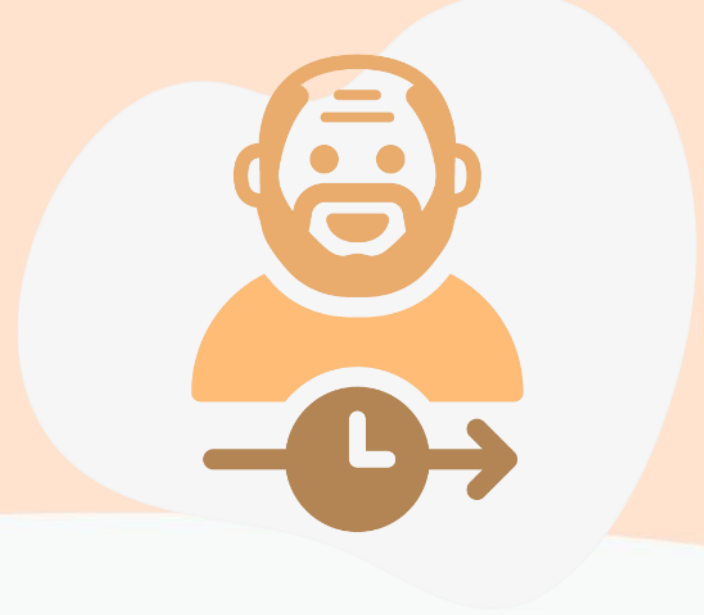
Solicita el servicio :

1. Telefónico: (601) 7452026, ext. 3102
2. Correo electrónico: admisiones@falck.co
3. Chat corporativo: +57 300 3218421

Tener en cuenta:

- Inicialmente en la ciudad de Bogotá.
- Programar con 24 horas de anticipación.
- Tope máximo 4 horas continuas mes.
- Total por vigencia anual 12 horas.
- No aplica bono PAC

TRANSPORTE A CITAS



Brindamos tranquilidad, apoyo permanente y una experiencia de movilidad pensada en la comodidad y seguridad.

Solicita el servicio:

Línea fija: 3336025586

WhatsApp: 3216043724

Tener en cuenta:

- Tope máximo un servicio al mes.
- Aplica para las ciudades de comercialización
- No aplica bono PAC

Programa de Salud mental

¿Cómo lo hacemos?

- Valoración anual con equipo multidisciplinario de salud mental.
- Actividades grupales presenciales que estimulan la mente y activan tu memoria.
- No aplica bono PAC.
- Inicialmente en Medellín y área metropolitana.

Un espacio diferente para descubrir los beneficios de la salud mental.



Proveedor:

IPS Mas mente Calle 11ª sur # 44 - 97

Para inscribirte :

Linea fija: 604 3220166 **WhatsApp:** 304667649



**¡BENEFICIOS
EXTRA!**



CANALES DE ATENCIÓN EXCLUSIVOS



Línea de WhatsApp 315 275 7888

A través de este canal, adicional a las consultas y dudas con las dimensiones prevención, bienestar y social, resolvemos integralmente las inquietudes en temas de salud.



Chat página web

En el sitio web

www.epssura.com/plancomplementario
encontrarán asesores expertos.



Línea de atención al cliente

- Medellín: 604 4486115
- Bogotá: 601 4897941
- Cali: 602 3808941
- Barranquilla: 605 3197901
- Bucaramanga: 607 6917941
- Cartagena: 605 6424946
- Armenia: 606 7314936
- Pereira: 606 3251999
- Manizales: 606 8859515

AUTORIZACIONES VIRTUALES

En el sitio web, los afiliados pueden enviar y consultar:

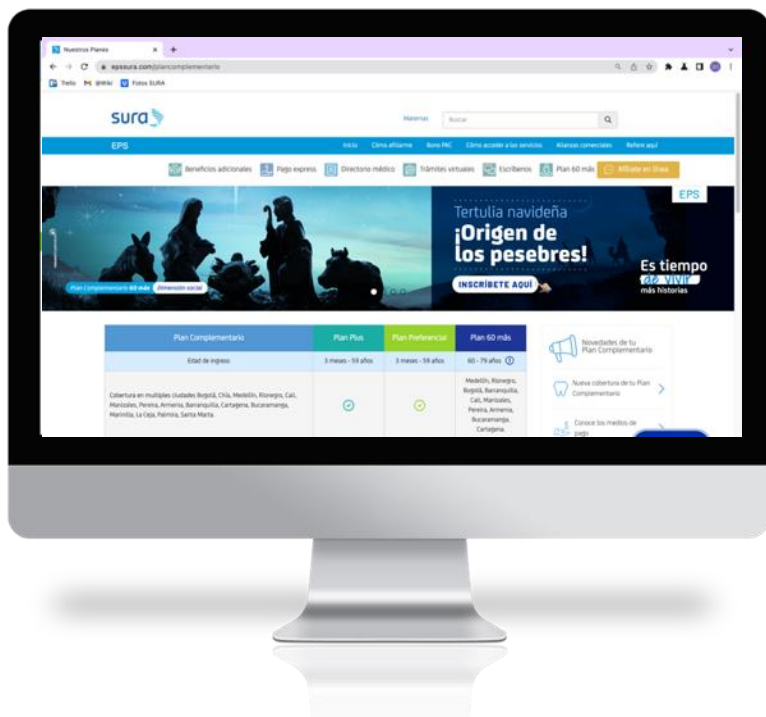
- Ayudas diagnósticas.
- Transcripción de medicamentos.
- Laboratorio clínico.
- Cirugías ambulatorias.



DETALLES IMPORTANTES:

- Las autorizaciones se envían al correo registrado en 4 días hábiles.
- Se hará cobro de cuota moderadora y copagos del PBS. Se pueden autorizar y pagar de dos formas:
 1. **Virtual:** el afiliado recibe por correo la generación de la orden para el pago en la opción Consulta solicitud de autorización.
 2. **IPS básica:** el afiliado se dirige a la institución o plataforma de autorización regional de la ciudad para generación, pago y entrega de autorizaciones.

MEDIOS DE PAGO Y TRÁMITES VIRTUALES



En el sitio web

epssura.com/plancomplementario

es posible:

- **Gestionar trámites de salud**, citas médicas y actividades de la Dimensión Social.
- Consultar directorio médico y **elegir prestadores**.
- Analizar aliados comerciales para **descuentos en varias categorías**.
- Resolver dudas en el **chat exclusivo**.



TARIFAS Y BONOS 2026

Plan Complementario
60 más



BONO PAC 2026

LOS VALORES PARA EL AÑO 2026 SON:	VALOR DEL BONO
Acceso directo a consulta especializada	COP \$ 25.700
Atención médica a domicilio las 24 horas del día	COP \$ 19.400
Atención de urgencias odontológicas a domicilio las 24 horas del día	COP \$ 19.400

TARIFAS PAC 2026

CONTRATOS FAMILIARES Y COLECTIVOS (Periodicidad mensual - incluido IVA 5%)				
	60-69	70-79	80-89	90+
Plan Complementario 60 más sin anexo	COP \$ 358.398	COP \$ 416.077	COP \$ 541.876	COP \$ 693.652
Plan Complementario 60 más con anexo	COP \$ 387.195	COP \$ 446.830	COP \$ 581.983	COP \$ 738.905

¿QUIERES MÁS INFORMACIÓN?

Navega nuestro sitio web

epssura.com/plancomplementario



Plan Complementario	Plan Plus	Plan Preferencial	Plan 60 más
Edad de ingreso	3 meses - 59 años	3 meses - 59 años	60 - 79 años
Cobertura en múltiples ciudades Bogotá, Chía, Medellín, Rionegro, Cali, Minizales, Pereira, Armenia, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Manizales, La Ceja, Palmira, Santa Marta.	✓	✓	Medellín, Rionegro, Bogotá, Barranquilla, Cali, Minizales, Pereira, Armenia.

EPS

| sura 

Plan Complementario

60 más

Es tiempo
de vivir
más historias

"Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de ninguna parte de esta obra, ni su comercialización ni publicación en cualquier medio, sin el permiso previo y escrito de SURA. © Propiedad Intelectual de Suramericana S. A., (Julio)4 del (2023)."